



CHOC 神经科就诊指南：患者及家属指南

欢迎来到 CHOC 神经科！

CHOC 神经科门诊期待与您合作，共同照护您的孩子。随着我们社区对医疗保健服务的需求日益增长，确保所有家庭了解我们诊所的政策、标准和期望非常重要。这些指南有助于我们高效地为您服务，并减少延误。请仔细阅读以下重要详情。

门诊就诊

新转诊流程：

- 我们会预先审查转诊至我们诊所的新患者，以确保将其安排至最合适的诊所就诊。
- 我们的神经科团队会仔细审查病历，以确定就诊的紧急程度和神经亚专科需求。
- 我们的团队包括技术精湛的神经科医师和专攻神经系统疾病的高级执业医师（执业护士/医师助理）。
- 我们会认真对待每一次转诊，确保您的孩子由最合适的医疗服务提供者接诊。

预约：

- 请**提前 15 分钟到达**（或提前登录远程医疗），以完成登记手续。
- 如果**迟到 15 分钟**，您可能需要重新预约。
- 如需**取消预约**，请至少**提前 48 小时通知我们**，以免重新预约时等待时间过长。请尽可能避免临时取消或重新预约，因为这可能导致您的就诊时间推迟数月。
- **遵守您预定的就诊时间对您最为有利。**如果您无法亲自到场，可以尝试选择转为**远程医疗就诊**。请尽快致电我们讨论这一选项。**即使可以选择远程医疗，但如果您需要临时取消，您也可能数月内都无法重新预约。**
- **第二诊疗意见：**患者家属可申请一次内部转诊，转至我们神经科另一位医疗服务提供者处获取第二诊疗意见。如果您在获得第二诊疗意见后仍不满意，我们很乐意提供一份 CHOC 外部的其他神经科医师名单。
- 就诊前将发送自动化预约通知，患者、父母或法定监护人必须在预约前予以回复。未确认预约可能导致预约被取消。



登记:

- 患者及家属应在预定的就诊时间**前 15 分钟到达并办理登记手续（或登录远程医疗）**。
- 这为接诊、测量生命体征、填写必要表格以及准备就诊留出了时间。
- 出于对其他准时到达的患者的尊重，迟到 15 分钟以内的患者将缩短就诊时间。**迟到 15 分钟或以上的患者可能需要重新预约。**

远程医疗就诊

- **ZOOM 视频链接**将在预约前一天或预约当天上午发送。
- 就诊前，一名医疗助理将致电给您，收集信息并提供指导。
- 请准备好您孩子的**体重和药房信息**。
- 如果您在**预约前 60 分钟**仍未收到链接，请致电 **714-509-7601**。
- 对于当天早些时候的预约，医疗助理可能会在次日跟进，以安排复诊并提供诊后指导。
- 合规规定要求远程医疗就诊时患者必须在场。

当日到场就诊转为远程医疗:

- 若您因紧急情况或疾病无法亲自到场，我们可能会将您的预约转为远程医疗，而非取消预约。
- 请尽早致电申请转换。

卫星诊所:

- 我们在 **Mission Viejo、Corona、Irvine 和 PIH** 提供门诊服务。
- 所有电话、消息和续药申请均通过 **Orange 诊所** 处理。

临时取消/爽约政策:

- 我们理解紧急情况难免发生，但为了公平对待所有候诊患者，特制定以下规定：
 - 如果出现下列情况，患者不得重新预约未来就诊：
 - 在未提前通知的情况下，爽约两 (2) 次神经科预约。
 - 在提前不到 48 小时通知的情况下，取消三 (3) 次神经科预约。



第二诊疗意见/从外部神经科机构转诊:

- 若从外部医疗服务提供者处转诊，则**必须在预约前至少 2 周提供所有病历**。
- 如果我们未及时收到病历，可能会重新安排预约。

护理团队 (POD)

- 您的孩子将被分配到一个**临床护理团队**，该团队包括一名神经科医师、一名高级执业医师（NP 或 PA）、医疗助理和一名护士。
- 该团队在就诊期间和就诊间隔期合作更新护理计划。
- 护理团队会查看消息、电话以及续药或填表请求。

MyCHOC 患者门户网站

- 我们使用 MyCHOC 患者门户网站作为患者与护理团队之间的**主要沟通方式**。我们强烈鼓励每个家庭注册使用它。
- MyCHOC 患者门户网站是一种与您孩子的护理团队进行沟通的**安全方式**，可减少电话等待时间。
- 请注意，州法律保护 **12 岁及以上年龄**患者的机密，这可能会限制家长访问某些记录。

在 MyCHOC 患者门户网站上，您可以：

- 查看检测结果
- 向您的医生发送消息
- 申请处方续药
- 查看并重新安排预约
- 发送安全文件（504 计划、IEP、ABA 笔记、癫痫日记等）

响应时间：

- **紧急消息**：预计在 **1 个工作日内**回复。
- **常规事宜**：预计在 **3 个工作日内**回复。
- 如果您的问题**紧急且无法等待**，请拨打 **911** 或前往最近的急诊室。

非工作时间紧急电话：

- 非工作时间服务热线仅用于无法等到下一个工作日的紧急事宜。



- 工作日下午 5 点后或周末的来电将由我们的 GET CHOC 团队进行分诊，必要时会转给值班的神经科医疗服务提供者处理
- 如果您的问题紧急且无法等待，请拨打 911 或前往最近的急诊室。

药物续药

- 处方续药申请必须至少提前 7 个工作日提交。
- MyCHOC 患者门户网站是申请续药的首选方法。
- 非工作时间神经科服务热线仅用于神经科紧急情况。
- 如需紧急续药，请首先联系您的药房，因为他们也许能够提供有限数量的药物，直到可以在工作时间内下达新的医嘱/申请。

表格和信函

- 表格申请（如癫痫行动计划）需要 14 个工作日的处理时间。
- 某些表格（IHSS、监护权、FMLA、DMV）可能需要预约才能填写。

诊断测试和结果

授权流程：

- 当需要进行诊断测试时，我们会向您的保险公司提交授权申请。
- 一旦获得批准，我们的日程安排部门将与您联系。
- 如果您在 2 周内未收到回复，请致电 714-509-7969 联系授权部门。

外部结果：

- 如果实验室检查或影像检查在 CHOC 外部完成，请将结果传真至 855-246-2329。
- 如果您有外部影像检查结果，请携带结果的光盘前来就诊。

在 MyCHOC 患者门户网站上查看结果：

- 大多数 CHOC 检测结果将于 14 天内发布在患者门户网站上。
- 我们鼓励在患者门户网站上查看结果，而非致电办公室。

向成人神经科护理过渡

- CHOC 神经科是一个专注于儿科的团队，所有需要持续神经科治疗的患者都将在适当时机过渡到成人护理。
- 成人护理过渡讨论大约在 **12-14 岁** 开始，以帮助患者和家属做好准备。
- 对于复杂病例，我们可能会让我们的“青少年至年轻成人桥梁 (A2B) 计划”参与进来，以支持过渡。

联系信息（此处列出所有电话号码和地址）

- 如遇紧急情况，请立即拨打 911
- 神经科日程安排：714-509-7982
- 神经科诊所：714-509-7601
- 非工作时间电话：714-509-7601
- 授权部门：714-509-7969
- 处方续药与消息：使用 MyCHOC 患者门户网站

我们致力于为您的孩子提供优质、安全的护理，并期待与您合作。如有任何问题，请与我们联系

谨致问候，

您的 CHOC 神经科团队