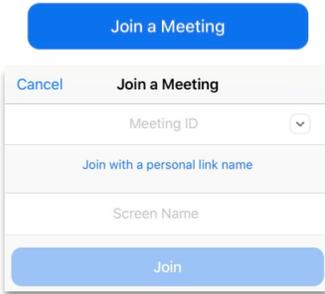
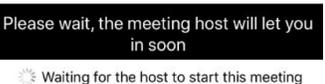
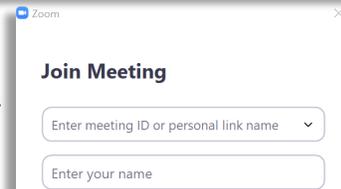
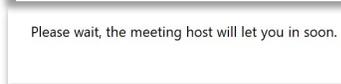
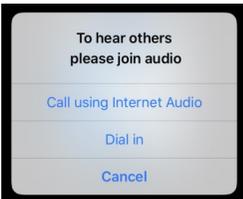


Recibirá un correo electrónico de parte de Choctelehealth@choc.org con el enlace para la reunión de Zoom de su proveedor o el número de identificación de la reunión (Meeting ID).



Dispositivo móvil iOS o Android	Computadora de escritorio o portátil
<p>Descargue la aplicación de la App Store de Apple o de Google Play Store: ZOOM Cloud Meetings</p>	<p>Haga clic en el enlace del correo electrónico y siga las instrucciones que indican cómo abrir Zoom para descargar o haga clic en start (iniciar) desde su buscador de Internet.</p>
<p>Hora de la cita:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A) Haga clic en el enlace del correo electrónico para que lo lleve a Zoom O B) vaya directo a su aplicación de Zoom si tiene el Meeting ID. 2. Escoja la opción Join a Meeting (Unirse a una reunión)  <ol style="list-style-type: none"> 3. Ingrese el Meeting ID de 10 dígitos y luego escriba el nombre de su hijo(a) en Screen Name (Nombre de usuario). Haga clic en Join (Unirse).  <ol style="list-style-type: none"> 4. Permanezca en la sala de espera virtual hasta que su médico lo ingrese. 	<p>Hora de la cita:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A) Haga clic en el enlace del correo electrónico que lo llevará a Zoom O B) vaya directo al software o al sitio web de Zoom si tiene el Meeting ID. 2. Escoja la opción Join a Meeting (Unirse a una reunión) <p>Software:</p>  <p>Sitio web:</p>  <ol style="list-style-type: none"> 3. Ingrese el Meeting ID de 10 dígitos y luego escriba el nombre de su hijo(a) en your name (su nombre). Haga clic en Join (Unirse).  <ol style="list-style-type: none"> 4. Permanezca en la sala de espera virtual hasta que su médico lo ingrese. 
<p>Activar audio y video:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1A. Apple: “Call using Internet Audio” (Llame usando el audio de Internet) 1B. Android: “Call via Device Audio” (Llame por el audio del dispositivo) <ol style="list-style-type: none"> 2. Si estos iconos en la esquina inferior izquierda están en rojo, su audio y video están desactivados. Haga clic en los iconos para activarlos.  	<p>Activar audio y video:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en “Join with Computer Audio” (Unirse con el audio de la computadora)  <ol style="list-style-type: none"> 2. Si estos iconos en la esquina inferior izquierda están en rojo, su audio y video están desactivados. Haga clic en los iconos para activarlos. 
<p>Problemas de audio: si no puede acceder al audio a través de Internet, proceda a la opción DIAL IN (MARCAR).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione More (Más) abajo y a la derecha en el teléfono 2. Seleccione Disconnect Audio (Desconectar Audio) 3. Seleccione Join Audio (Activar audio), Dial in, seleccione uno de los números de línea gratuita ☎, seleccione Call y luego Dial 4. La llamada lo conectará automáticamente al audio de la reunión. Haga clic en el mensaje emergente para regresar a la sesión de video. 	<p>Problemas de audio: desconéctese del audio de la computadora y proceda a la opción DIAL IN (MARCAR).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en la flecha  2. Seleccione Switch to Phone Audio (Cambiar al audio del teléfono) 3. Con el teléfono en la mano, marque uno de los números de línea gratuita e ingrese el Meeting ID + # y el ID del participante, cuando se le indique 4. Listo

Otros consejos de resolución de problemas:

1. **¿No puede descargar o correr la aplicación de Zoom desde una computadora de escritorio?**
Haga clic en **Join from your web browser** (Unirse desde su buscador de Internet).
2. **¿Se desconectó?**
Haga clic en el enlace de video de nuevo para entrar en la sala de espera y volver a unirse a la sesión.
3. **¿Necesita apoyo técnico adicional?**
Llame a Zoom al 1-888-799-9666