

## Preguntas frecuentes: Facturación

### **¿Cuál es la fecha límite para pagar mi factura?**

Debe pagar su factura al momento de recibirla. Si no puede pagar el monto total, podemos ayudarlo con un plan de pago o nuestro programa de asistencia financiera.

### **¿Qué cubre mi seguro?**

Haremos todo lo posible para confirmar la cobertura de su proveedor de seguro. Dirija cualquier pregunta sobre la cobertura a su proveedor de seguro.

### **¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con los cargos de la factura?**

Llame al 714-509-8600 para informarnos. Investigaremos a fondo todos los cargos para garantizar que se hayan facturado correctamente.

### **¿Por qué mi factura es tan cara?**

Hacemos todo lo posible para mantener nuestros costos lo más bajos posible y, al mismo tiempo, tomamos en cuenta el costo mayor de brindar atención altamente especializada para los niños. CHOC es un sistema de atención médica pediátrica integral con un alto nivel de servicios pediátricos que no están disponibles en la mayoría de los centros. Nuestros médicos y personal cuentan con capacitación adicional, y nuestros equipos y tecnología están adaptados a la pediatría.

### **¿Por qué me cobran una tarifa por el uso de las instalaciones?**

Es común que los sistemas de salud cobren una tarifa por el uso de las instalaciones en los consultorios del hospital. Algunos consultorios ambulatorios de CHOC se consideran consultorios del hospital porque están ubicados en el campus del hospital principal y usan los servicios del hospital. La cobertura de esta tarifa varía según el seguro. También es posible que esta tarifa se cargue en su factura si no ha alcanzado el deducible del año.

Si tiene preguntas sobre esta tarifa, llámenos al 714-509-8600 o comuníquese con su compañía de seguro para obtener más información sobre su cobertura.